# Algemene Voorwaarden

## OndernemingsgegevensÂ

TienTeentjes
Lore Coekaerts
Sint-Pietersstraat 44
3300 Vissenaken
hallo@tienteentjes.be
0479/85 25 37
BTW nr. BE0561882101
IBAN BE52 7360 1036 3809

## Algemene bepalingen

Onze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling van producten en diensten die worden aangeboden in de webshop van TienTeentjes, ongeacht of de klant particulier of professioneel is. In deze Algemene Verkoopsvoorwaarden ligt juridisch vast welke de rechten en de plichten zijn van zowel TienTeentjes, van de gebruiker en als van de klant van onze webshop. Wanneer u een bestelling plaatst, betekent dit dat u akkoord gaat met onze Algemene verkoopsvoorwaarden.

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn vanaf de opening van onze webshop van kracht. TienTeentjes heeft het recht deze voorwaarden zonder voorafgaand bericht te wijzigen. Ingeval van wijziging zijn de Algemene Verkoopsvoorwaarden geldig op het moment van uw bestelling van toepassing.

Bepalingen die strijdig zijn met deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn niet van toepassing.

## Prijs

Onze prijzen zijn ondubbelzinnig aangegeven in euro (€). De getoonde prijzen zijn steeds inclusief BTW. Wij berekenen voor onze klanten geen andere onverwachte kosten behoudens eventuele verzend- en/of leveringskosten.

De prijzen, de producten en hun omschrijving zijn geldig zolang zij vermeld staan in de webshop, maar zij gelden altijd onder voorbehoud van onvrijwillige fouten in de omschrijving, in de prijs of in de beschikbare hoeveelheid van het product. De foto's in de webshop tonen het betreffende product op een zo goed mogelijke manier, maar het is altijd mogelijk dat het product afwijkt van de foto meer bepaald

en heel specifiek in het geval van kleuren. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. De foto's hebben dan ook geen enkele contractuele waarde. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor typ- of andere fouten die in onze aanbiedingen of op onze website voorkomen.

TienTeentjes heeft het recht om te allen tijde de prijzen aan te passen. Desondanks is de prijs van uw bestelling deze die vermeld staat op uw orderbevestiging.

De producten blijven onze eigendom tot wij de volledige koopsom definitief ontvangen hebben.

## Aanbod

Ondanks het feit dat de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden TienTeentjes niet. TienTeentjes is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. TienTeentjes is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen viaÂ hallo@tienteentjes.be.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken. TienTeentjes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. IndienÂ een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

## Inhoudelijke gegevens van de geboortekaartjes

De klant dient de digitale drukproeven aandachtig na te lezen en is zelf verantwoordelijk voor het controleren van (spellings)fouten. Na akkoord van de klant is TienTeentjes niet verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens. Geboortegegevens (naam, geboortedatum, lengte en gewicht) worden uitsluitend schriftelijk doorgegeven. Dit kan per mail naarÂ hallo@tienteentjes.beÂ of via een sms op het nummer 0479/85 25 37.Â

## Correctheid van de kleuren

Gelieve er rekening mee te houden dat de kleurweergave op elk beeldscherm anders is en dat het gedrukte geboortekaartje er dus lichtjes anders kan uitzien. Dit kan (o.a.) te maken hebben met (foutieve) instellingen van je computerscherm, verschillende papiersoorten, weersomstandigheden,... Dit betekent ook dat de kleuren van het geboortekaartje lichtjes kunnen verschillen van bijvoorbeeld de stickers omdat het hier om een andere papiersoort gaat.Â
Beoordeel het geboortekaartje nooit op wat je ziet op een tablet of smartphone. Deze toestellen geven de kleuren niet correct weer. Bekijk het geboortekaartje altijd op een computerscherm vooraleer u uw akkoord geeft.Â

## Betaling

Bestelt u een geboortekaartje, dan kiest u tijdens het bestelproces voor â€œvooruitbetalingâ€•. Wanneer u de laatste digitale proef van het kaartje ontvangt, ontvangt u tevens een factuur. Deze dient binnen de 14 dagen betaald te worden. Indien de factuur niet is betaald, loopt u het risico dat het kaartje niet in druk kan gaan.Â

Bestelt u enkel doopsuikerartikelen, dan kunt u op de volgende manieren betalen:

- Bankoverschrijving (vooruitbetaling)
- Kredietkaart
- Bancontact / Mister Cash
- Belfius Direct Net
- iDEAL
- PayPal

Voor de betaling van uw bestelling werken wij samen met Mollie B.V.. Zo bieden wij onze klanten een professionele betaaloplossing aan. Als klant bent u zeker van een betaling op een veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke manier. Van zodra u op de betalingsknop klikt, wordt u doorgestuurd naar de website van Mollie B.V. die in alle veiligheid uw financiële gegevens verzamelt en uw betaling verwerkt. TienTeentjes wordt in real time op de hoogte gebracht van uw betaling. Zo kunnen wij uw bestelling zonder vertraging uitvoeren.
Kiest u voor vooruitbetaling, dan wordt uw bestelling verstuurd van zodra de betaling werd ontvangen.Â

## Levergebied

Wij leveren in België en Nederland.
Wenst u te bestellen vanuit een andere locatie? Neem dan contact met ons op via hallo@tienteentjes.be. Zo kunnen wij de verzendmogelijkheden en de hieraan verbonden kosten voor u bekijken.

## Transportkosten

Wij vragen onze klanten volgende deelname in de transportkosten:

België: € 6,95
Nederland: € 12,95

## Levering

Uw bestelling wordt, onder voorbehoud, geleverd binnen de vijf werkdagen die volgen op de dag waarop u uw bestelling heeft geplaatst. Voor sommige artikelen geldt een langere levertermijn, dit staat telkens duidelijk aangegeven bij de productomschrijving. In het geval u een geboortekaartje heeft besteld, doen wij er alles aan om deze zo snel mogelijk te verzenden. TienTeentjes kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen bij het postorderbedrijf waardoor de levering vertraging op loopt.Â

Wij leveren uw bestelling op het leveringsadres dat u opgaf tijdens de bestelprocedure. De klant zorgt ervoor dat er iemand aanwezig is op dit adres, zodat het pakket in ontvangst kan worden genomen.Â

U kunt uw geboortekaartjes ook gratis afhalen bij onze drukker in Aarschot. Dit kan 24u/24u. Indien u dit wenst, kan u de kaartjes ook 's avonds komen afhalen in Vissenaken (Tienen). Neem hiervoor tijdig contact op om af te spreken.

De verzending gebeurt altijd op verantwoordelijkheid van de koper. Door het aanvaarden van het pakket bij de levering, gaat u ermee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Indien de transportfirma bij u een pakket aanbiedt, tekent u voor het onbeschadigd in ontvangst nemen van uw zending.Â

Mocht u na het openen van het pakket vaststellen dat het product beschadigd is, dan stuurt u best een e-mail naarÂ hallo@tienteentjes.beÂ om dit te melden. Voeg steeds een foto toe van het beschadigde artikel. Wij contacteren u dan zo spoedig mogelijk met een oplossing.
De aangegeven levertermijnen zijn slechts indicatief en gelden niet als bindende termijn. Wij stellen niettemin alles in het werk om de vermelde leveringstermijnen te respecteren.

## Bijbestellen van kaartjes

Kom je nadat de geboortekaartjes gedrukt zijn tot de vaststelling dat je kaartjes te kort komt? Dan is het mogelijk om ze te laten bijdrukken. Kleine oplages bijdrukken

is echter zeer duur. Voorzie dus zeker een aantal kaartjes reserve bij het bestellen. Neem voor de exacte prijs van de nabestelling steeds contact op via mail.

## Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van TienTeentjes. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van TienTeentjes te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen. De ontwerpen van de geboortekaartjes blijven eigendom van TienTeentjes.

## Uw kopersbescherming (verzakingsrecht of herroepingsrecht)

Overeenkomstig de Belgische wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming heeft u als consument het recht aan TienTeentjes mee te delen dat u afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het artikel of op het sluiten van de overeenkomst. Dit verzakingsrecht komt niet toe aan de professionele koper (B2B).

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Dit kan u doen door een e-mail of aangetekende brief te sturen aan TienTeentjes. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de klant na afloop van bovenvermelde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

### Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten

van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal TienTeentjes dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending voorgelegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

**Uitsluiting herroepingsrechtÂ**

Het verzakingsrecht is niet van toepassing op producten:Â

- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;Â
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;Â
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;Â
- die snel kunnen bederven of verouderen;Â

**Let op: geboortekaartjes en ander drukwerk alsook op maat gemaakte artikelen en voedingsmiddelen worden niet retour genomen.Â**

Voor de modaliteiten inzake het terugsturen of terugbrengen van een bestelling gelieve hieronder de retourprocedure te consulteren.

## Retourprocedure

Wanneer u wilt afzien van de verkoop kunt u dat doen binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de levering van uw bestelling. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorrekenen. Behandel het product

dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is. Neem voor de terugzending steeds contact op met ons.

U kan de goederen terugsturen naar:

TienTeentjes
Sint-Pietersstraat 44
3300 Vissenaken
België

Een consument die een bestelling terugstuurt, doet dat volledig op eigen risico en op eigen kosten. Als zijn bestelling verloren geraakt, kan de consument onder geen enkele vorm de terugbetaling ervan of een schadevergoeding eisen.

Binnen de 10 dagen na ontvangst van de terugzending zullen wij de eventueel betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de rechtstreekse kosten van levering en na aftrek van de waarde van eventuele beschadigde goederen.

**Let op: geboortekaartjes en ander drukwerk alsook op maat gemaakte artikelen en voedingsmiddelen worden niet retour genomen.Â**

## Klachtenregeling

We proberen onze webshop, onze productbeschrijvingen en onze voorwaarden zo duidelijk en helder mogelijk te maken. Maar het kan natuurlijk altijd voorvallen dat u niet tevreden bent over iets. Heb je een klacht? Maak deze dan zo snel mogelijk bij ons kenbaar door te mailen naar hallo@tienteentjes.be. Wij gaan er van uit dat in onderling overleg alles besproken én opgelost kan worden.

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/leden/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (http://ec.europa.eu/odr).

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## De bestelling van uw geboortekaartje annuleren

U kan de bestelling van uw geboortekaartje kosteloos annuleren enkel en alleen indien u binnen de 24 uur die volgt op het plaatsen van de bestelling een e-mail stuurt naarÂ hallo@tienteentjes.be.Â Heeft u reeds een eerste digitale proef ontvangen, dan wordt er een kost aangerekend van € 35. Deze som is van toepassing voor alle kaartjes uit onze standaard collectie. Koos u voor een ontwerp op maat, dan wordt een kost aangerekend van € 220 voor de geleverde prestaties.

Is het geboortekaartje en het eventuele andere drukwerk reeds in productie genomen, dan kan de bestelling niet meer geannuleerd worden en dient het volledige bedrag te worden betaald.Â

## Disclaimer - Beperking van de verantwoordelijkheid

TienTeentjes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade (bedrijfsverlies, verlies van winst, verlies van mogelijkhedenâ€¦) die voortvloeit uit een laattijdige levering, een niet-conforme levering of een niet-levering.

De enige vorm van schadevergoeding waarop onze klant aanspraak kan maken is de terugbetaling van de producten die niet werden geleverd, niet conform zijn of werden teruggestuurd. Raadpleeg hiervoor de retourprocedure.

TienTeentjes kan in de volgende gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van de bestellingen: overmacht, verstoring of totale of gedeeltelijke staking van de postdiensten en transport- en / of communicatiemiddelen, overstroming of brand, machinebreuk, vorst, waterschade, het niet-ontvangen van een bestelling door een fout of een nalatigheid van de klant of een derde persoon en in het algemeen elke andere oorzaak onafhankelijk van de wil van de koper. Mogelijke voorbeelden zijn: een onvolledig, onduidelijk of fout leveringsadres invoeren zodat de zending niet kan worden uitgereikt, â€¦ Deze opsomming is niet exhaustief.

## Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover TienTeentjes beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.Â

Onverminderd het voorgaande behoudt TienTeentjes zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

## Privacy

TienTeentjes verbindt zich ertoe om de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle terzake geldende voorschriften na te leven.

Klantgegevens gebruiken wij enkel ten behoeve van de afhandeling van een bestelling en worden nooit doorgegeven aan derden, behalve om de betaling en de verzending van uw bestelling te kunnen verzorgen. Zo geven wij bijvoorbeeld uw adres door aan de transportfirma om uw bestelling te kunnen leveren.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, TienTeentjes heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

TienTeentjes houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Voor meer gedetailleerde informatie m.b.t. onze Privacy Policy verwijzen we u graag naar deze pagina.

## Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.Â Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.Â

De website van TienTeentjes maakt gebruik van First en Third party cookies.Â First party cookies zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Third party cookies zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd,Â dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd.  Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.Â

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

## Wijzigingen

TienTeentjes is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

## Toepasselijk recht - Geschillen

De verkoop waarop deze Algemene Verkoopsvoorwaarden betrekking hebben, is onderworpen aan het Belgisch recht.Ingeval van geschillen met betrekking tot een overeenkomst met de verkoper of de facturen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd om daarvan kennis te nemen.

De klant verklaart de huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd vóór hij een bestelling plaatst. Het plaatsen van een bestelling en het gebruik van deze website houdt dus de aanvaarding van deze Algemene

Verkoopsvoorwaarden in.

We proberen onze webshop en deze voorwaarden zo duidelijk en helder mogelijk te maken. Heeft u toch nog vragen of opmerkingen? Twijfelt u over uw rechten of plichten? Heeft u een vraag over uw bestelling of levering? Heeft u vragen of opmerkingen bij deze tekst? Neem dan zeker contact op. Wij gaan er van uit dat in onderling overleg alles besproken én opgelost kan worden.